

## SANTÉ

# Ils appellent tous les jours les malades

Créée il y a tout juste un an, la plateforme territoriale d'appui de la Vienne joue un rôle important dans le suivi des patients touchés par le covid-19. Les 30 professionnels de la structure suivent en effet chaque jour une cinquantaine de patients.

■ par **Élisabeth Hersand**  
eh.vienne.rurale@orange.fr

Des soucis de logistique, pour faire leurs courses, des inquiétudes sur l'évolution de leur santé, et surtout de l'angoisse. Ce sont les problématiques auxquelles les salariés de la plateforme territoriale d'appui de la Vienne sont le plus souvent confrontés. Une structure, qui dépend de l'Agence régionale de santé et dont la mission est d'informer et d'orienter les particuliers, mais aussi les professionnels, en appui au corps médical. «*Nous intervenons lorsqu'aucune structure, professionnel ou association ne peut le faire* » explique Jean-Luc Pefferkorn. Le directeur de la plateforme ajoute que depuis plusieurs semaines, la PAT se concentre



Chaque jour, les professionnels de la plateforme appellent les patients qui leur ont été signalés, pour trouver des solutions à leurs problèmes, prendre de leurs nouvelles et les rassurer.

évidemment sur le suivi des patients atteints du Covid-19. «*Dans les secteurs où il y a des déficits importants, les médecins nous signalent les patients qu'ils diagnostiquent* », notamment lorsqu'ils ne sont pas autonomes, ou qu'une surveil-

lance particulière est nécessaire. «*Nous appelons ces personnes tous les jours, et à J+2; J+7; J+10 et J+14, nous leur soumettons en plus un questionnaire médical, et transmettons leurs réponses au médecin* ». De quoi permettre au

médecin un suivi médical de ces patients et d'identifier plus facilement des dégradations ou complications. Mais au final, sur les quelque 50 patients qui ont été appelés chaque jour par la plateforme dans le département, si les pro-

blématiques sont très variées, les agents de la structure ressentent surtout beaucoup d'angoisse, «*à la fois chez les gens confinés, par exemple lorsqu'ils craignent de contaminer leurs enfants, ou parce qu'ils se retrouvent totalement isolés chez eux, mais aussi parmi les aidants* ». Une détresse que la plateforme gère, notamment grâce aux psychologues de l'équipe, mais aussi avec les partenariats mis en place avec différentes structures du département. Mais qu'elle ne néglige absolument pas. «*Lorsqu'on est angoissé, on respire en général moins bien, et dans une pathologie comme le covid-19, c'est important à la fois d'être bien oxygéné, mais aussi d'éviter de confondre ces différents symptômes.* » La plateforme est joignable au 0809 109 109.